

# FileDirector

## Enterprise & SBE

**MailboxArchivierung mit Microsoft Office 365**  
**Installationshinweise**  
**Version 3.6**

## Haftungsausschluss

Spielberg Solutions GmbH übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung in Bezug auf den Inhalt oder Verwendung dieses Dokuments und schließt insbesondere jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Des Weiteren behält sich Spielberg Solutions GmbH das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und jederzeit Inhaltsänderungen vorzunehmen, ohne dass eine Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Überarbeitungen oder Änderungen zu benachrichtigen.

Ferner übernimmt Spielberg Solutions GmbH keine Gewährleistung oder Haftung in Bezug auf jede FileDirector Software und schließt insbesondere jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Des Weiteren behält sich Spielberg Solutions GmbH das Recht vor, jederzeit die FileDirector Software in Teilen oder als Ganzes zu verändern ohne dass eine Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Änderungen zu benachrichtigen.

## Copyright

© 2018 Spielberg Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Dokuments darf reproduziert, versendet oder gespeichert werden in irgendeiner Weise oder durch irgendeine Methode, sei es mechanisch oder elektronisch zu irgendeinem Zweck ohne die ausdrückliche, schriftliche Genehmigung der Spielberg Solutions GmbH.



FileDirector ist ein eingetragenes Warenzeichen der Spielberg Solutions GmbH.

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Andere Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Für weitere Informationen:

### **Afrika, Asien, Australien, Europa und Amerika**

Spielberg Solutions GmbH  
Obere Kaiserswerther Str. 17  
D-47249 Duisburg  
Germany  
E-Mail: [info@spielberg.de](mailto:info@spielberg.de)  
Web: [www.spielberg.de](http://www.spielberg.de)

### **Großbritannien & Irland**

Spielberg Solutions Ltd  
Unit 11  
Basepoint Business & Innovation Centre  
Metcalf Way, Crawley  
West Sussex  
UK, RH11 7XX  
E-Mail: [info@spielbergsolutions.com](mailto:info@spielbergsolutions.com)  
Web: [www.spielbergsolutions.co.uk](http://www.spielbergsolutions.co.uk)

## Software Lizenzvertrag

**WICHTIG:** Lesen Sie diesen Vertrag vor der Installation von FileDirector. Durch die Installation von FileDirector erklären Sie sich mit dieser Vereinbarung einverstanden.

Der vorliegende Lizenzvertrag ist eine rechtsförmliche Urkunde zwischen Ihnen und Spielberg Solutions GmbH. Sind Sie mit den Bedingungen dieses Vertrages nicht einverstanden, sollten Sie das verschlossene Paket mit der Spielberg Solutions GmbH Anwendersoftware "FileDirector" (die "Software") nicht öffnen und das verschlossene Paket, die Begleitdokumentation (die "Dokumentation") und Anderes umgehend zwecks Erstattung an den Absender zurückschicken, bevor sie geöffnet, ausgepackt oder verwendet werden.

Im Hinblick auf das Recht, die Software anzuwenden, erklären Sie sich bereit, die Bedingungen dieses Vertrages einzuhalten.

### LIZENZERTEILUNG

Die Software besteht aus den Software-Modulen von:

Spielberg Solutions GmbH, eine deutsche, im Handelsregister eingetragene Firma, mit Sitz in Obere Kaiserswerther Str. 17, 47249 Duisburg, Deutschland ("Spielberg");

Microsoft Corp., eine Gesellschaft aus Washington mit Sitz in 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft");

MICROPLEX Trading GmbH, eine deutsche Gesellschaft mit Sitz in Leipziger Chaussee 191g, 06112 Halle, Deutschland ("Microplex");

Nuance Communications International BVBA., eine belgische Gesellschaft mit Sitz in Guldensporenpark32, B-9820Merelbeke, Belgium("Nuance");

Developer Express Inc., eine Gesellschaft aus Nevada mit Sitz in 6340 Mcleod Dr. Suitel, Las Vegas, NV 89120, USA ("DevExpress");

Dell EMC Corporation, eine Gesellschaft aus Massachusetts mit Sitz in 176 South Street, Hopkinton, Massachusetts 01748, USA ("EMC").

Oracle Corporation, , eine Gesellschaft aus Kalifornien mit Sitz in 500 Oracle Parkway, M/S 5op7, Redwood Shores, California 94065, USA ("Oracle").

Sie wissen und erkennen hiermit an, dass jedes zu der Software von Dritten gehörende Modul auch geeignet sein kann für andere Software und/oder Hardware bzw. durch andere Soft- und/oder Hardware aufgerufen werden kann; dies gilt für Spielberg als unbefugte Benutzung der Software. Dementsprechend erklären Sie sich bereit, diese Software-Module nur als Teil der Software und nicht in Verbindung mit bzw. als Teil oder Komponente einer anderen Software und/oder Hardware zu verwenden, die diese Software-Module aufrufen.

Spielberg erteilt Ihnen die persönlichen, nicht ausschließlichen Rechte:

bei einer Einzelplatz-Version der Software - die Software in einem Einfachrechner nur für interne Zwecke zu installieren und zu benutzen (die Software gilt als in Betrieb befindlich, wenn sie im Zwischenspeicher (RAM) oder Festpeicher (Festplatte) installiert ist);

bei einer Mehrbenutzer-Version der Software - die Software für die im Installationskonfigurationsblatt des Softwarepakets genannte Anzahl an Rechnern oder gleichzeitigen Nutzern nur für interne Zwecke zu installieren und zu nutzen (haben Sie z.B. eine Lizenz für 5 Anwender erworben, dann können Sie die Software für die gleichzeitige Nutzung durch bis zu 5 Anwender in einem Netz installieren).

### SICHERUNGSKOPIE

Sie können von der gelieferten FileDirector CD, den Programmen, Musterdateien und dem anderen darin enthaltenen Werbematerial die Anzahl an Kopien anfertigen, die Sie für angemessen halten. Das Anwenderhandbuch oder ein Teil davon darf in so ausreichender Menge kopiert werden, dass es den Anwendern zur Verfügung steht, für die Sie eine Lizenz besitzen, und keinem anderen. Sie müssen den Copyright-Vermerk und andere Eigentumsangaben von der Originalkopie der Software auf die Sicherungskopie übertragen.

Sie dürfen KEINE Kopie von der das Programm freischaltenden Lizenz anfertigen. JEDER VERSUCH, DIE "LIZENZ" ZU KOPIEREN, GILT ALS VERSTOSS GEGEN DIE FREIGABELIZENZ. Die Lizenz, die einmalig freigeschaltet wurde, ist nicht einfach austauschbar und stellt den vollen Anschaffungswert der Software dar. Die freigeschaltete Lizenz kann AUSSCHLIESSLICH über Befehle innerhalb der FileDirector Anwendung beeinflusst werden.

### BESCHRÄNKUNGEN

Sie dürfen die Software oder die Dokumentation nicht vermarkten, vertreiben oder auf andere übertragen oder die Software über ein Netzwerk elektronisch von einem Rechner auf einen anderen übertragen, sofern dies hierin nicht ausdrücklich vorgesehen ist.

Sie dürfen den Software-Code nicht dekompileieren, zurückentwickeln, zerlegen oder anderweitig auf eine für den Menschen erkennbare Form reduzieren.

Sie dürfen die Software oder die Dokumentation nicht ändern, anpassen, übersetzen, vermieten, verpachten oder verleihen oder Derivate auf der Grundlage der Software oder Dokumentation herstellen.

### EIGENTUM UND URHEBERRECHT

Spielberg, Microsoft, Stellent, Microplex, Nuance, DevExpress und Pixel behalten sich alle Rechte bezüglich ihrer jeweiligen Software-Module der Software sowie der Dokumentation vor. Software und Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt. Die Anfertigung nicht genehmigter Kopien von der Software, einschließlich Teilen hiervon, bzw. von der Dokumentation ist ausdrücklich verboten.

## EXPORTKONTROLLE

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Software und die Dokumentation nicht in ein Land versandt, übertragen oder exportiert wird bzw. in irgendeiner anderen Form zur Anwendung kommt, die nach dem Export-Kontrollgesetz der Vereinigten Staaten bzw. anderen geltenden Gesetzen zur Exportkontrolle, durch Exportbeschränkungen oder -bestimmungen der beteiligten Länder verboten sind.

## SUPPORT UND UPDATES

Spielberg oder mit Spielberg verbundene Unternehmen, deren Distributoren und Händler sind nicht dafür zuständig, Ihnen die Verwendung der Software und der Dokumentation zu ermöglichen bzw. hierbei Unterstützung zu leisten, ausgenommen in den Fällen, in denen zwischen speziellen Parteien, d.h. zwischen Spielberg und Distributor, Distributor und Händler sowie zwischen Händler und Endanwender entsprechende Vereinbarungen getroffen wurden.

Für die Software und die Dokumentation erfolgen keine Updates, Fehlerbehebungen oder Supports mit Ausnahme der Veröffentlichung solcher Überarbeitungen/Änderungen auf der Spielberg-Website: <http://www.spielberg.de> oder <http://www.filedirector.com>

Eventuelle Updates, Fehlerbehebungen oder Supports erfolgen auf der genannten Website lediglich nach freiem Ermessen von Spielberg, für die keinerlei Verpflichtung in dieser Hinsicht besteht.

## HAFTUNGSBEGRENZUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Eingeschränkte Haftung: Die Software wird "so wie sie ist" und ohne jede Art von ausdrücklicher oder stillschweigender Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, gesetzliche Gewährleistungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Das vollständige Risiko bezüglich der Qualität und Leistung der Software wird von Ihnen getragen. Sollte sich die Software als fehlerhaft erweisen, werden die gesamten Kosten für den erforderlichen Kundendienst, die Reparatur bzw. Fehlerbehebung von Ihnen getragen (nicht von Spielberg, den mit Spielberg verbundenen Unternehmen, deren Distributoren oder Händlern).

Spielberg, die mit Spielberg verbundenen Unternehmen, deren Distributoren und Händler übernehmen keine Gewähr dafür, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihren Anforderungen entsprechen bzw. dass der Betrieb der Software Ihren Anforderungen entspricht oder dass der Betrieb der Software ohne Unterbrechung bzw. fehlerfrei erfolgt.

Spielberg bzw. die mit Spielberg verbundenen Unternehmen gewährleisten jedoch unter der Voraussetzung normaler Einsatzbedingungen für die Dauer von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum, nachgewiesen durch Quittung oder andere Belege, die einwandfreie Beschaffenheit und Verarbeitung der Compact Disc, auf der die Software gespeichert ist.

## RECHTSMITTEL DES KUNDEN

Spielbergs gesamte Haftung und Ihr ausschließliches Rechtsmittel erstreckt sich auf eine Ersatzlieferung für die Compact Disk, die nicht den Vorschriften der EINGESCHRÄNKTEN HAFTUNG entspricht und Spielberg bzw. der Vertriebsgesellschaft von Spielberg Solutions GmbH, Spielberg Solutions Limited, zusammen mit einer Kopie Ihrer Quittung oder eines anderen Beleges zugeschickt wird. Die EINGESCHRÄNKTE HAFTUNG gilt nicht, wenn ein Ausfall der Compact Disk auf einen Unfall, den Missbrauch oder die falsche Anwendung der Software zurückzuführen ist.

Keine Haftung für Folgeschäden. Unter keinen Umständen sind Spielberg, die mit Spielberg verbundenen Unternehmen, deren Distributoren oder Händler haftbar für Schadenersatz (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, mittelbaren und unmittelbaren Schadenersatz für Personenschäden, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von betrieblichen Informationen oder andere Neben- und Folgekosten), der im Zusammenhang mit der Software, deren Benutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung der Software entsteht, selbst wenn Spielberg, die mit Spielberg verbundenen Unternehmen, Distributoren oder Händler über die Möglichkeit einer solchen Schadenersatzleistung informiert worden sind.

Verzicht auf Schadloshaltung. Spielberg, die mit Spielberg verbundenen Unternehmen, Distributoren und Händler sind nicht dazu verpflichtet, Sie gegenüber allen Forderungen oder Klagen Dritter schadlos zu halten, die behaupten, ihr geistiges Eigentum werde durch die Software bzw. deren Anwendung verletzt.

## VERTRAGSDAUER

Der vorliegende Vertrag tritt mit der Auswahl von "Ja, ich stimme dem Vertrag zu" in Kraft und bleibt bis zu seiner Beendigung gültig. Sie können diesen Vertrag durch Vernichtung der Software und ihrer Kopien beenden. Der Vertrag endet ebenfalls, wenn Sie eine der Bestimmungen des Vertrages nicht erfüllen. Spielberg ist dann zur Durchsetzung seiner gesetzlichen Rechte berechtigt, und Sie müssen die Software und alle Kopien davon umgehend vernichten.

## ANERKENNTNIS

Durch Auswahl von "Ja, ich stimme dem Vertrag zu" bestätigen Sie, dass Sie den vorliegenden Vertrag gelesen und verstanden haben und bereit sind, sich an die Vertragsbedingungen zu halten. Sie sind ebenfalls damit einverstanden, dass dieser Vertrag die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Spielberg bezüglich des Vertragsgegenstandes darstellt, die alle Entwürfe oder früheren Vereinbarungen, sowohl mündlicher als auch schriftlicher Form, sowie alle anderen Mitteilungen zwischen Ihnen und Spielberg mit Bezug auf den Vertragsgegenstand außer Kraft setzt. Änderungen dieses Vertrages sind nur gültig, wenn sie von einem Bevollmächtigten von Spielberg ordnungsgemäß unterzeichnet werden.

Wenn Sie Fragen zu diesem Vertrag haben oder sich aus irgendeinem Grund mit Spielberg in Verbindung setzen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Lieferanten, der Ihre Korrespondenz an Spielberg Solutions GmbH weiterleiten wird.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Microsoft Office 365 .....</b>	<b>6</b>
Impersonation (Identitätswechsel).....	6
Pläne mit eingeschränkter Impersonation.....	6
Office 365 Admin Center.....	6
Neuen Benutzer hinzufügen .....	6
Office 365 Exchange Admin Portal.....	7
Neue Rollen Gruppe.....	7
<b>Zeitplaner MailboxArchivierung.....</b>	<b>10</b>
FileDirector Domäne.....	10
Benutzername.....	10
Passwort.....	10
URL.....	10

# Microsoft Office 365

## Impersonation (Identitätswechsel)

Microsoft erklärt die Impersonation wie folgt:

Impersonation ist die Fähigkeit eines Threads in einem Sicherheitscontext auszuführen, der sich von dem Context des Prozesses unterscheidet, der den Thread besitzt. Impersonation ist entwickelt worden, um den Sicherheitsanforderungen von Client/Server Anwendungen gerecht zu werden. Wenn etwas im Sicherheitscontext des Clients ausgeführt wird, „ist“ ein Dienst zu einem gewissen Grad der Client. Einer der Threads des Dienstes verwendet dabei einen Zugangs-Token, der die Anwendungsdaten des Clients widerspiegelt, um zu einem Objekt zu erhalten, zudem der Client Zugriff hat.

Für die FileDirector MailboxArchivierung, wird ein Konto mit der Berechtigung zur Impersonation verwendet, um Postfächer von Office 365 Exchange-Benutzern zu importieren.


## Pläne mit eingeschränkter Impersonation


Die Microsoft Office 365 Small Business Pläne haben Einschränkungen bezüglich der Zuweisung des Rechts Impersonation. Hier kann nur dem Benutzerkonto des Built-in Administrators dieses Recht zugewiesen werden.


## Office 365 Admin Center


Innerhalb vom Microsoft **Office 365 Admin Center**, können alle notwendigen Einstellungen für die Office 365 Umgebung vorgenommen werden.

### Neuen Benutzer hinzufügen

 Benutzer >

 Benutzer hinzufügen

 Benutzer löschen

 Benutzer bearbeiten

 Kennwort zurücksetzen

Im Bereich **Benutzer** der Administrationsoberfläche können Benutzer erstellt oder existierende Benutzerkonten bearbeitet werden.

Nachdem **Benutzer hinzufügen** gewählt wurde, können die Details im nun erscheinenden Fenster hinzugefügt werden.

### Beispiel:

Vorname Nachname

Anzeigename \*  
FDOffice365

Benutzername \* Domäne  
FDOffice365 @

Ort  
Deutschland

▼ Kontaktinformationen

▼ Kennwort Automatisch generiert

▼ Rollen Benutzer (kein Administra...)

In diesem Beispiel ist der Benutzername **FDOffice365**.

Da neue Office 365 Benutzerkonten mit einem temporären Passwort angelegt werden, muss dieses nach der ersten Anmeldung geändert werden.

## Office 365 Exchange Admin Portal



### Exchange Admin Center

Das Office 365 Exchange Admin Portal stellt alle benötigten Optionen bereit, um den Exchange Server zu konfigurieren.

### Neue Rollen Gruppe

Für den Import mehrerer Office 365 Benutzerpostfächer wird ein Benutzerkonto mit dem Recht **ApplicationImpersonation** benötigt.

Das Microsoft Office 365 Exchange Admin Center bietet eine Benutzer- und Gruppenverwaltung. Die Administration des Systems kann vereinfacht werden, indem

Rechte Gruppen zugewiesen werden und diesen Gruppen anschließend die entsprechenden Benutzer.

Im Bereich **Berechtigungen** => **Administratorrollen** können neue Gruppen erstellt oder existierende Gruppen bearbeitet werden.

### Neue Rollengruppe hinzufügen



### Existierende Rollengruppe bearbeiten



Die Berechtigung **ApplicationImpersonation** gehört zum Bereich Administratorrollen.

FDImpersonation

\*Name:

Beschreibung:

Schreibbereich:

Rollen:  
 + -  

NAME
ApplicationImpersonation

Mitglieder:  
 + -  

NAME	ANZEIGENAME
fd-server	fd-sevevr

#### \*Name

In dieses Feld muss ein Name für die Rollengruppe eingetragen werden.

*Hinweis:*

*Ein aussagekräftiger Name vereinfacht die Administration und Wartung des Systems.*

#### Beschreibung

Hier kann optional eine Beschreibung der Rollengruppe eingetragen werden.



## Schreibbereich

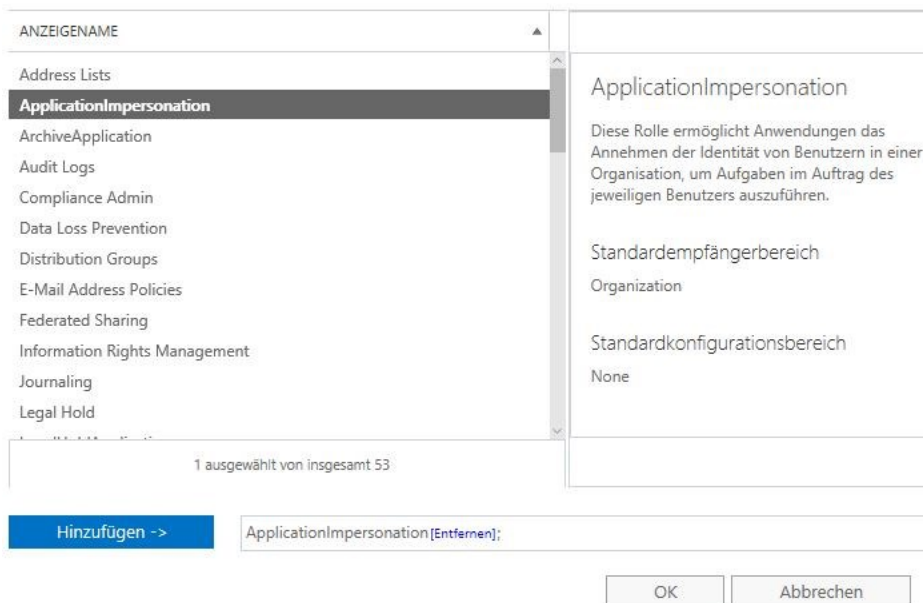
Wählen Sie **Standard** aus, um für jede zugewiesene Rolle den impliziten Schreibbereich zu verwenden oder wählen Sie einen vorhandenen benutzerdefinierten Schreibbereich aus.

## Rollen

- + Fügt neue Rollen von einer Auswahlliste hinzu.
- Entfernt die ausgewählte Rolle von einer Rollengruppe.

### Beispiel:

Die Rolle **ApplicationImpersonation** wird der Rollengruppe **FDImpersonation** nach der Bestätigung durch **OK** hinzugefügt.



## Mitglieder

- + Fügt neue Mitglieder von einer Auswahlliste hinzu.
- Entfernt ausgewählte Mitglieder von einer Rollengruppe.

## Speichern

Durch **Speichern** wird die neue Rollengruppe der Liste der Administratorrollen hinzugefügt oder vorgenommene Änderungen für eine existierende Rollengruppe übernommen.

# Zeitplaner MailboxArchivierung

Die Verbingung zum Zeitplaner des FileDirector ECM Systems wird im FileDirector EnterpriseManager, im Bereich **Systemkonfiguration** vorgenommen.

## FileDirector Domäne

Die Option **Benutze Server Konto** muss deaktiviert werden.

## Benutzername

Hier muss der Benutzername des Microsoft Office 365 Kontos eingetragen werden, welches Mitglied der Rollengruppe ist, die für die Berechtigung **ApplicationImpersonation** erstellt wurde.

## Passwort

Hier muss das entsprechende Passwort des Microsoft Office 365 Kontos eingetragen werden, welches Mitglied der Rollengruppe ist, die für die Berechtigung **ApplicationImpersonation** erstellt wurde.

## URL

In diesem Feld muss die Standard-URL vom Microsoft Office 365 Exchange Server eingetragen werden.

<https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx>

## Beispiel:

Das **Konto FDOffice365** ist Mitglied der Rollengruppe, welche für **ApplicationImpersonation** erstellt wurde.

Aktenschrank:	<input type="text" value="Spielberg Solutions GmbH"/>	▼
Benutze Server Konto	<input type="checkbox"/>	
Benutzer	<input type="text" value="FDOffice365@Ihre365Domäne.de"/>	
Passwort	<input type="password" value="*****"/>	
URL:	<input type="text" value="https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx"/>	...
Import beginnen am:	<input type="text" value="30.05.1994"/>	<input type="checkbox"/> Import neu starten

### Hinweis:

*Detailliertere Informationen zu FileDirector Zeitplanern und dem Zeitplaner FileDirector Mailbox Archivierung, sind FileDirector EnterpriseManager Handbuch aufgeführt.*