



MailStore

Informationserfassung

FileDirector MailStore ist ein System zur Erfassung von ein- und ausgehenden E-Mails, welches alle relevanten und rechtlichen Anforderungen erfüllt und eine sichere Archivierung und Verfügbarkeit digitaler Dialoge über viele Jahre hinweg gewährleistet. Wenn automatisch erzeugte E-Mails von Bestellsystemen wichtig sind, wie zum Beispiel für Geschäftsprozesse, sollten diese auch archiviert werden. Auch Faxsysteme, die über einen Mailserver angesprochen werden, können in unser ECM System optional integriert werden.

Der Prozess

FileDirector MailStore lässt sich mit Ihrer bestehenden Microsoft Exchange Umgebung leicht verknüpfen. Darüber hinaus ist eine Anbindung an Ihr jeweiliges Mailserver System über eine allgemeingültige Schnittstelle möglich.

Der Ablauf des MailStore Service wird vom Administrator definiert (in der Regel vor Anti-Spam und nach Virenschutzlösungen). Hier können bereits festgelegte Filterregeln verwendet werden.

FileDirector speichert automatisch E-Mails. Alle relevanten E-Mail Felder (Absenderadresse, Empfängeradresse, Absender- und Empfängername, Betreff, Zeitstempel und vieles mehr) werden verarbeitet.

Der Zugriff auf E-Mails wird durch die Benutzerrechte definiert. Sie können auch an das, optional erhältliche, FileDirector Geschäftsprozessmanagement zur weiteren Verarbeitung übertragen werden. Die E-Mails werden entweder durch den integrierten Viewer oder das bereits installierte E-Mail Programm angezeigt. Dann können Sie E-Mails über definierte Indexkriterien suchen.

„Schnelle und einfache
Integration Ihrer E-Mails!“

Feldwert	Vergleich	E-Mail Feld	UND
EMAIL-To Address	*	sales@spielberg.de	

