



Multibank

Panama



Panamá, 18 de marzo de 2013

Estimados Señores:



Por este medio certificamos que adquirimos de la empresa FROST FRONT ROW SYSTEM TECHNOLOGY el programa File Director para la Gestión de documentos y de procesos desde el año 1999.

Además, hemos recibido en el año 2010 el servicio de *outsourcing* para la migración e indexación de algunos de nuestros expedientes históricos por una cantidad aproximada de dieciocho millones (18, 000 ,000) de imágenes y procesos por una duración de catorce meses.

Nos complace informarle que los servicios de *outsourcing*, y soporte recibidos por la empresa FROST FRONT ROW SYSTEM TECHNOLOGY han sido excelentes hasta la fecha.

Sin otro particular y confiando de que la información será de utilidad.

Atentamente,

David Vega
Gerente de Entrega de Servicios TI



FROST, Inc. (Front Row System Technology)

World Trade Center

Apartado Postal 1222-0832

Panamá, Rep. De Panamá

Phone 011 (507) 214 9797

Fax 011 (507) 214 8788

www.multibank.com.pa



Spielberg

www.spielbergsolutions.com