



MailStore

Captura de la Información

MailStore de FileDirector es un sistema para la captura del tráfico de correo entrante y saliente. Las disposiciones legales pueden exigir que los diálogos digitales con los partners del negocio se archiven durante un largo periodo de tiempo. Si los emails que se generan automáticamente desde los sistemas de pedidos son relevantes para los procesos del negocio, por ejemplo, pueden ser asimismo archivados. Los sistemas de fax a los que se accede a través de un servidor Mail se integran también en el sistema de gestión documental.

El Proceso

MailStore de FileDirector está basado en el protocolo de receptor de eventos de transporte de Microsoft (SMTP). Microsoft SMTP es el lenguaje independiente utilizado por muchos sistemas de correo, como por ejemplo Lotus Notes o Linux Postfix. Estos se pueden utilizar también como sistema de correo si existe al menos un servidor Microsoft SMTP dentro de la cadena de retransmisión del correo electrónico. La secuencia del servicio MailStore y de otros Eventos SMTP en el servidor Mail se definen por el administrador (normalmente antes de las soluciones anti-Spam y después de la protección contra virus). Aquí se puede utilizar cualquier conjunto de reglas de filtro.

FileDirector almacena automáticamente correos electrónicos programados. Se procesan todos los campos del correo electrónico relevantes (dirección del remitente, dirección del receptor, nombre del receptor y del remitente, asunto, marca de tiempo y muchos más).

El acceso a los correos electrónicos se puede definir mediante derechos de usuario. También pueden transferirse a la gestión de procesos integrada para un procesamiento posterior. Los correos electrónicos se pueden ver ya sea a través del visualizador integrado o bien a través del programa de correo electrónico ya instalado. Los correos electrónicos se pueden buscar por criterios de índice definidos.

Incorpore sus correos electrónicos al sistema de forma rápida y sencilla.

